

Санаторий «Русь» ФГБУ «РНИОИ» Минздрава России

«Утверждаю»

Директор филиала

Санаторий «Русь» ФГБУ «РНИОИ» Минздрава России

С.В. Перельский

01 апреля 2017



**Положение
об информировании пациента при получении платных услуг
в Санатории «Русь» ФГБУ «РНИОИ» Минздрава России**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в Санатории «Русь» ФГБУ «РНИОИ» Минздрава России (далее - Санаторий).

II. Права пациентов Санатория в сфере информирования при получении платных услуг

2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2.2. Санаторий обязан предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Санаторию.

2.3. Санаторий обязан предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

2.6. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

III. Организация информирования пациентов о Санатории и предоставляемых им платных услугах

3.1. Санаторий предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 3.3. настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на официальном сайте Санатория в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- на информационных стендах (стойках) Санатория.

3.2. Санаторий организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3. Санаторий предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Санатория в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы Санатория, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

IV. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в Санаторий по вопросам оказания платных медицинских услуг

4.1. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в Санаторий осуществляет *подразделение или специалист, уполномоченные приказом* директора филиала Санатория (далее – *отдел, специалист* отдела).

4.2. Специалист отдела, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в Санатории;
- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в Санатории иными локальными нормативными актами Санатория, регулирующими отношения Санатория и пациента;
- оказывает необходимое организационное содействие;
- предоставляет информацию, указанную в п. 3.3, настоящего Положения;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях Санатория.
- сообщает другие сведения, относящиеся к предмету договора на оказание платных медицинских услуг.

4.3. Специалист отдела по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. Специалист отдела предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- а) копию учредительного документа Санатория;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией.

4.5. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте в отделе одновременно ведётся прием только одного пациента.

4.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию отдела, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.