

Приложение №2 к приказу от 16.03.2017 № 60

«Утверждаю»
Директор филиала
Санаторий «Русь» ФГБУ «РНИОИ» Минздрава России
С.В. Передельский



**Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам
в Санатории «Русь» ФГБУ «РНИОИ» Минздрава России**

1. Платные медицинские услуги в Санатории «Русь» ФГБУ «РНИОИ» Минздрава России предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом учреждения, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации.
2. Санаторий «Русь» ФГБУ «РНИОИ» Минздрава России (далее - Санаторий) при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг Санаторий соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или

медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле Санатория (уголок потребителя, стойки возле кассы Санатория) или на официальном сайте в Интернете по адресу www.sanruskmv.ru.
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и Санаторием в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
 - а) обратиться к лечащему врачу с целью получения информации об оказываемых платных услугах, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;
 - б) обратиться в кассу Санатория и оплатить стоимость медицинских услуг;
 - в) обратиться в кабинет, указанный в договоре (направлении).
9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется (за минусом фактически понесенных расходов) в следующих случаях:
 - 9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
 - 9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
 - 9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Санатория предоставить пациенту другое время;
 - 9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Санаторием по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Санатория немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом директора филиала.

11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

12. В ряде случаев врач Санатория может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки своему лечащему врачу.

14. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться к лечащему врачу для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

15. Ответственность Санатория перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.